



W/NATURE

Allgemeine Geschäftsbedingungen der With Nature UG (haftungsbeschränkt)

B2C

Stand. 10.02.2022

Inhalt:

1. Geltungsbereich	3
2. Anbieterkennzeichnung / Vertragspartner	3
3. Zustandekommen des Vertrages	3
4. Speicherung des Vertrages	4
5. Werkleistungen	4
6. Lieferung	4
7. Lieferungen ins EU-Ausland	5
8. Lieferungen in Drittstaaten / Zölle	5
9. Preise	5
10. Versandkosten	5
11. Gewährleistung	5
12. Zahlungen	6
13. Bonitätsprüfungen	6
14. Eigentumsvorbehalt und Rücktrittsrecht	6
15. Widerrufsrecht	6
16. Haftungsausschluss	8
17. Elektronische Kommunikation	8
18. Online Streitbeilegung	8
19. Vertragssprache / Anwendbares Recht	8
20. Änderung dieser AGB	9



W/NATURE

21. Datenschutz	9
22. Schlussbestimmungen	9
23. Muster Widerrufsformular	10



W/NATURE

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der With Nature UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend „With Nature“ genannt) und Ihnen (nachfolgend aus „Kunde“ genannt) als Verbraucher. Sollten Sie Gewerbekunde sein nehmen Sie bitte gesondert Kontakt mit uns auf.
- (2) Bitte lesen Sie die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch. Mit Abgabe Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit dem Inhalt dieser AGB einverstanden.

2. Anbieterkennzeichnung / Vertragspartner

With Nature UG (haftungsbeschränkt)
Merzbacherstr. 20, 80637 München
Tel: 089-62242272
Mail: info@tonitoy.com
Registergericht München, HRB 270998

3. Zustandekommen des Vertrages

- (1) Sie können einen Vertrag mit uns über unseren Onlineshop, per Email, Post, Telefon oder auf Ausstellungen und Messen auch persönlich schließen. Wir bieten Ihnen vorwiegend Waren zum Kauf an, die wir Ihnen liefern lassen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Dienstleistungen an, die gesondert als solche zu erkennen sind.
- (2) Sollten Sie über unseren Onlineshop bestellen, kommt ein Vertrag folgendermaßen zustande: Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns (With Nature UG) zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Mit Klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ (oder ähnlichem Wortlaut) haben Sie das Angebot abgegeben. Wir senden Ihnen sodann eine Nachricht, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und Ihnen einen Überblick über die bestellten Waren gibt. Der Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand des bestellten Produkts an Sie bzw. bei Abholung des Produktes bei uns zustande. Der Versand wird Ihnen in einer gesonderten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Wird Ihre Bestellung in mehreren Paketen verschickt, kommt hinsichtlich des Inhalts eines jeden Pakets ein gesonderter Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande. Sie erhalten in diesem Fall auch mehrere Versandbestätigungen, in denen die jeweils bestellte Ware des jeweiligen Kaufvertrages aufgeführt ist.
- (3) Sollten Sie per Email, Post oder Telefon bestellen, stellt Ihre Anfrage bei uns ein verbindliches Angebot von Ihnen dar. Erst durch die Zusendung unserer Auftragsbestätigung an Sie oder durch die Zusendung der bestellten Ware kommt ein Kaufvertrag zwischen uns zustande.



W/NATURE

- (4) Sollten Sie Ihren Einkauf bei uns persönlich vornehmen, so kommt der Vertrag mit der direkten Übergabe der Ware an Sie bzw. Ihrer Unterschrift unter einem verbindlichen Bestellformular zustande.
- (5) Wir behalten uns zudem das Recht vor, keinen Vertrag mit Ihnen einzugehen, wenn Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages aus einem Land stammt welches wir nicht beliefern oder andere Gründe uns am Schluss eines Vertrages hindern.

4. Speicherung des Vertrages

Ihre Bestelldaten werden bei uns im Haus elektronisch verarbeitet. Dafür wird Ihre Bestellung bei uns gespeichert. Im Rahmen Ihrer Bestellung können Sie die Bestellzusammenfassung am Ende der Bestellung ganz einfach ausdrucken oder speichern bzw. sehen diese in der Auftragsbestätigung an Sie per Email oder Post. Zudem senden wir Ihnen eine Übersicht über die bestellten Artikel nach erfolgter Bestellung per E-Mail in Form einer Auftragsbestätigung zu.

5. Werkleistungen

Haben Sie eine Werkleistung bei With Nature bestellt, so sind Sie verpflichtet die Werkleistungen förmlich abzunehmen. Sie dürfen die förmliche Abnahme nicht wegen unwesentlicher Mängel verweigern. Die förmliche Abnahme erfolgt durch Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls durch Sie. Der förmlichen Abnahme steht es insbesondere gleich, wenn Sie die Werkleistungen nicht innerhalb einer von uns gesetzten angemessenen Frist abnehmen, obwohl Sie dazu verpflichtet sind, oder wenn Sie die Liefergegenstände in Betrieb nehmen oder in anderer Weise nutzen. Wir dürfen auch Teilabnahmen verlangen.

6. Lieferung

- (1) Für den Umfang der Lieferung ist das Angebot / die Auftragsbestätigung maßgebend. Änderungen des Lieferumfangs durch Sie bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung von uns. Konstruktions- und Formänderungen der Liefergegenstände bleiben vorbehalten, soweit es sich um branchenübliche Abweichungen handelt oder soweit die Abweichungen innerhalb der DIN-Toleranzen liegen oder soweit die Änderungen nicht erheblich und Ihnen zumutbar sind. Entsprechendes gilt für die Wahl des Werkstoffes, die Spezifikation und die Bauart.
- (2) Die Lieferung in Teilen ist zulässig und üblich.



W/NATURE

7. Lieferungen ins EU-Ausland

With Nature liefert Waren grundsätzlich auch an Kunden aus dem EU-Ausland. Für Kunden aus dem EU-Ausland gelten dieselben Regelungen wie für Inlands Besteller. Bitte beachten Sie die möglicherweise abweichenden Lieferkosten.

8. Lieferungen in Drittstaaten / Zölle

- (1) Die Lieferung in Drittstaaten außerhalb der EU erfolgt nur nach vorheriger Zustimmung von With Nature.
- (2) Für die Lieferung an Drittstaaten anfallende Zölle, Gebühren und Steuern sind durch den Besteller zu tragen. Bitte beachten Sie, dass von Seiten With Nature keine verbindlichen Auskünfte über Zölle und Steuern erteilt werden können. Diese sind abhängig vom jeweiligen Empfängerland und müssen selbständig von Ihnen ermittelt werden.
- (3) Wir weisen darauf hin, dass es bei der Zollabfertigung zur Öffnung und Untersuchung der bestellten Produkte kommen kann.

9. Preise

Alle von uns ausgewiesenen Preise für Verbraucher sind Euro Preise inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (USt.). Die Preise im Onlineshop können von den Preisen bei Messen und Veranstaltungen sowie im Fachhandel abweichen.

10. Versandkosten

Bei der Bestellung unserer Waren können Versandkosten anfallen. Die genaue Höhe der Versandkosten richtet sich nach der Ware und dem Land, in das die Ware geliefert werden soll. Die Versandkosten eines jeden Artikels werden Ihnen in der Artikelbeschreibung wie auch bei der Zusammenfassung im Warenkorb unseres Online Shops angezeigt. Schließen Sie einen Vertrag mit uns außerhalb des Online Shops werden Ihnen die Versandkosten vorab mitgeteilt und in der Auftragsbestätigung wiederholt. Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten ins Ausland abweichen können. Dieser werden Ihnen in der Waren Zusammenfassung dargestellt.

11. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.



W/NATURE

12. Zahlungen

- (1) Ihre Bezahlung des geschlossenen Vertrages kann per Rechnung oder Paypal erfolgen. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen bzw. die Zahlart Vorkasse einzusetzen. Die Bezahlung Bar ist nur bei präsenten Verkäufen möglich. Die Bezahlung per Scheck ist nicht möglich.
 - (2) Sie geraten 30 Tage nach Erhalt der Rechnung automatisch in Verzug, ohne dass es hierfür einer gesonderten Mahnung bedarf. Hierauf werden Sie auf unseren Rechnungen gesondert hingewiesen. Sollten Sie mit Ihrer Zahlung dennoch in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen die folgenden Mahngebühren in Rechnung zu stellen:
 - Zahlungserinnerung 5,00 Euro
 - 2. Mahnung: 10,00 Euro
- Es bleibt Ihnen unbenommen uns nachzuweisen, dass unser Aufwand für die Mahnungen geringer war.
- (3) Rückzahlungen erfolgen auf dem gleichen Weg, wie wir Ihre Zahlung erhalten haben.

13. Bonitätsprüfungen

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen behalten wir uns vor, im Rahmen des Bestellprozesses auf Grundlage wissenschaftlich anerkannter statistischer Scoringverfahren eine auftragsbezogene automatisierte Bonitätsprüfung durchzuführen. Diese hilft uns, Zahlungsausfallrisiken zu minimieren. Im Rahmen des Scoring verwenden wir neben den im Rahmen der Bestellung angegebenen Daten auch Adressdaten. Diese werden für die Bonitätsprüfung an das Bonitätsunternehmen elektronisch weitergegeben. Auf Grundlage der Bonitätsprüfung behalten wir uns die Einschränkung der Zahlungsmöglichkeiten gem. Nr. 9 vor.

14. Eigentumsvorbehalt und Rücktrittsrecht

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der With Nature UG. Sollten Sie Ihre Zahlungen trotz Mahnung nicht leisten und in Verzug geraten, behalten wir uns vor, vom geschlossenen Vertrag zurückzutreten.

15. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.



W/NATURE

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Teile in einer Bestellung einheitlich bestellt und werden diese in einzelnen Lieferungen versandt, beginnt die dreißig tägige Widerrufsfrist, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (With Nature UG (haftungsbeschränkt), Merzbacherstr. 20, 80637 München, Mail: info@tonitoy.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an With Nature UG (haftungsbeschränkt) Merzbacherstr. 20, 80637 München, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 30 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



W/NATURE

16. Haftungsausschluss

- (1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- (2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse unter Abs. 1 gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

17. Elektronische Kommunikation

Mit Abschluss des Vertrages mit uns stimmen Sie zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation (Rechnungen, Mahnungen, Informationen, Warnhinweise etc.) in digitaler Form z.B. per Email erfolgen darf.

18. Online Streitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online- Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir haben uns dazu entschlossen, an Verbraucherstreitschlichtungsverfahren nicht teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet. Darüber hinaus sind wir jedoch stets bemüht, Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich beizulegen. Nehmen Sie hierfür Kontakt zu uns auf.

19. Vertragssprache / Anwendbares Recht

- (1) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Bei Zweifeln und Auslegungen dieses Vertrages ist die deutsche Fassung des Vertrages maßgeblich.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), es sei denn, zwingendes Verbraucherschutzrecht fordert die Anwendung einer anderen Rechtsordnung.



W/NATURE

20. Änderung dieser AGB

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen und zu verändern. Es gelten die jeweiligen AGB, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bei uns auf der Website abgerufen werden können.

21. Datenschutz

Wir halten uns an die geltenden Datenschutzbestimmungen. Wir gehen verantwortungsvoll mit Ihren personenbezogenen Daten um. Genaueres zum Thema Datenschutz finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

22. Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, in Textform gefasst werden.
- (2) Die Parteien vereinbaren als Gerichtsstand den Sitz der With Nature UG, es sei denn, zwingende verbraucherschützende Normen eröffnen einen anderen Gerichtsstand.



W/NATURE

23. Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An:

With Nature UG (haftungsbeschränkt)
Merzbacherstr. 20, 80637 München
oder Mail: info@tonitoi.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n*:

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Bestellnummer: _____

Name des/der Verbraucher(s)*: _____

Anschrift des / der Verbraucher(s)*: _____

Ort, Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s)* (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Bitte Unzutreffendes streichen